



INDICADORES DEL CEPCCI 2017
 PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DEL CEPCCI EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES SUSTANTIVAS 2017 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL CIATEJ, A.C.



Tipo: Actuación del CEPCCI
 Unidad de Medida: Porcentaje

Fecha de elaboración: 24/03/2017
 Fecha de aprobación por el: 30/03/2017
 Total Indicadores: 6

ID	Tema	Actividad	Meta	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo
1	Capacitación y Sensibilización.	Elaborar una estrategia integral de difusión, capacitación y sensibilización en materia de principios constitucionales, los principios y valores del Código de Ética, de las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y el Código de Conducta. La cual estará en función de las posibilidades y alcances administrativos y presupuestarios.	Al menos con un alcance de 65% de servidores públicos del CIATEJ.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto del total de servidores públicos que se planeó capacitar en el año	$\left(\frac{\text{Cantidad de servidores públicos que recibieron al menos un curso en materia de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés en el año de referencia}}{\text{Cantidad de servidores públicos planeados para recibir al menos una capacitación durante el año de referencia}} \right) * 100$
2		Gestionar en la CEHJ y/o instancia competente la impartición de cursos presenciales para toda la comunidad del CIATEJ. 1. Básico de Derechos Humanos 2. Principio de Igualdad y No Discriminación. 3. Conflicto de Interés 4. Valores que se deben anteponer en el empleo, cargo o comisión	Al menos 2 conferencias presenciales para el personal del CIATEJ.	Índice de eficacia en la implementación de acciones de capacitación.	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de capacitación efectuadas}}{\text{Número de acciones de capacitación incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCCI en el año de referencia}} \right) * 100$
3	Difusión o divulgación	Hacer la difusión del micrositio electrónico con la información y documentos del CEPCCI. (Puede ser a través del Boletín Mensual, Banner, Carrusel en la página de internet, Intranet, correo electrónico, etc.)	2 avisos o recordatorios del micrositio del CEPCCI			
4		Lanzar una campaña de comunicación social que busque ejemplificar y presentar, de manera gráfica, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y/o el Código de Conducta. Entre otros temas: ética en la investigación y publicación, trámites y servicios, toma de decisiones, y una infografía especial para difundir el Código de Conducta a los estudiantes.	10 infografías	Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCCI en el año de referencia}} \right) * 100$
5	Mejora de Procesos	Realizar de forma anual un diagnóstico de área en el que se identifiquen las principales áreas de riesgo de corrupción y las medidas a implementarse.	3 áreas y/o procesos prioritarios diagnósticos	Indicador de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones y opiniones emitidas.	Mide la atención que el CEPCCI brinda a la implementación de acciones de difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año.	$\left(\frac{\text{Número de opiniones y recomendaciones emitidas a cuyo adecuado y oportuna implementación el CEPCCI dio seguimiento durante el año de referencia}}{\text{Número de opiniones y recomendaciones emitidas por el CEPCCI en el año de referencia}} \right) * 100$
6		Implementar encuestas de opinión sobre la percepción de cumplimiento del Código de Ética y de las Reglas de Integridad en el CIATEJ.	Al menos 70% de encuestas contestadas			
7		Realizar mínimo 2 entregas de Reconocimientos o Premios a la práctica de un valor, principio o regla de integridad.	2 reconocimientos	Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCCI en el año de referencia}} \right) * 100$

(Handwritten signatures and initials in blue ink)



INDICADORES DEL CEPCCI 2017
PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DEL CEPCCI EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES SUSTANTIVAS 2017 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL CIATEL A.C.



Tipo: Actuación del CEPCCI
 Unidad de Medida: Porcentaje

Fecha de elaboración: 24/03/2017
 Fecha de aprobación por el: 30/03/2017
 Total Indicadores: 6

ID	Tema	Actividad	Meta	Indicador	Definición	Fórmula de cálculo
8	Atención a denuncias	Establecer una estrategia para informar a la Comunidad del CIATEJ y terceros relacionados (proveedores y clientes) sobre nuestro Código de Conducta y Reglas de Integridad, así como el mecanismo para la atención de quejas y denuncias.	Estrategia para difusión.	Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión.	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCCI en el año de referencia}} \right) * 100$
9		Reforzar los mecanismos de control del Buzón de quejas y denuncias, para que los denunciantes quejas y denuncias confíen en que pueden informar de forma anónima y confiable difusión respectiva.	Mecanismo buzón de quejas y denuncias confiable			
10	Actividades del CEPCCI y colaboración con la UEEPCCI	Realizar revisiones semestrales al contenido integral del Código de Conducta a efecto de mantenerlo actualizado con la legislación aplicable o con la realidad del CIATEJ.	Código de concucia actualizado	Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Refiere el grado de cumplimiento de CEPCCI a las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo	$\left(\frac{\text{Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año de referencia}}{\text{Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año de referencia}} \right) * 100$
11		Colaborar en la convocatoria a los servidores públicos de la Institución a que atiendan la invitación a responder por lo menos un cuestionario en línea desarrollado por la UEEPCCI, emitir las invitaciones; dar seguimiento a la respuesta y participación de los servidores públicos; proponer a la UEEPCCI estrategias específicas para impulsar la atención de los servidores públicos de la institución; etc	Al menos 1 cuestionario en línea			

El presente contiene los INDICADORES 2017 aprobados y suscritos por los miembros del CEPCCI del CIATEL, A.C. en la Quinta Reunión Extraordinaria 2017, celebrada el 30 de marzo de 2017 y firman para constancia y efectos conducentes.

L.C.P. CITLALLI HAIDÉ ALZAGA SANCHEZ
 Directora Administrativa
 Presidente del CEPCCI

L.C.P. MARIA ELIZABETH PORTILLO DAVILA
 Miembro Electo Propietario del CEPCCI
 Personal Operativo

L.A. HERLINDA GARCÍA ZAMBRANO
 Miembro Electo Propietario del CEPCCI
 Personal Operativo

DR. IGNACIO OROZCO AVILA
 Miembro Electo Propietario del CEPCCI
 Nivel Personal Académico

L.C. MARIA ALEJANDRA CASILLAS HERRERA
 Miembro Electo Suplente del CEPCCI
 Personal Operativo

L.C.P. JUANA BRIONES CASTOR
 Miembro Electo Propietario del CEPCCI
 Nivel Subdirector

L.A. NORKA GEORGINA J. YEH BARAJAS
 Miembro Electo Propietario del CEPCCI
 Personal Operativo

[Handwritten signature]